# CAMÉRA EXTÉRIEURE SANS FIL DIGICAM



# **MODE D'EMPLOI**

Cher utilisateur,

Merci d'avoir choisi notre produit. La caméra Digicam se connecte facilement à votre réseau Wi-Fi domestique ou professionnel et vous permet ainsi d'accéder à la vidéo où que vous soyez, grâce à une simple connexion Internet. Vous pouvez regarder la vidéo en temps réel via une application intuitive disponible sur iOS et Android. Les 3 lumières infrarouges grand angle et les 4 LED très lumineuses vous permettent d'obtenir une vidéo en couleur même de nuit.

Ce produit est prêt pour l'emploi, mais veuillez lire attentivement le mode d'emploi avant de l'utiliser et veuillez conserver ce manuel pour une utilisation future.

# CONTENU DE L'EMBALLAGE :

Veuillez d'abord vérifier que le contenu reçu est complet conformément à la liste d'emballage ci-dessous.

- 1 caméra IP
- 1 adaptateur secteur
- 1 tournevis

- 1 coussin spongieux
- 1 sac de vis
- 1 mode d'emploi



# **PIÈCES DE L'APPAREIL**

- 1. Antenne wifi 5DB
- 2. Support
- 3. Objectif HD 2.0 MP
- 4. Capteur IR

- 5. 3 LED infrarouges
- 6. Microphone
- 7. 4 LED blanches
- 8. Capteur haute sensibilité



# CARACTÉRISTIQUES :

- Matériaux : ABS
- Audio bidirectionnel
- Enregistrement continu 24 h/24, 7 j/7
- Prend en charge une carte micro SD jusqu'à 128 Go (non incluse)
- Haute définition : 1080P (Full-HD)
- Couleur : blanc

# **DESCRIPTION DES PRINCIPALES FONCTIONS**



1. Stockage sur le cloud	2. Enregistrement haute	3. Interrupteur à distance
	définition	
4. Signal sonore	5. Programmation	6. IOS pris en charge
	d'enregistrement	
7. Android pris en charge	8. Audio bidirectionnel	9. Contrôle à distance
10. Wi-fi sans fil	11. Stockage sur carte SD	12. Vision nocturne infrarouge
13. Streaming vidéo	14. Fonction panoramique	15. Détection de mouvement
	et inclinaison	

## **AVERTISSEMENTS**

- Assurez-vous que la caméra est solidement fixée pour éviter qu'elle ne tombe et ne provoque des blessures.
- Veuillez utiliser l'alimentation spécifiée pour la brancher.
- Évitez les opérations incorrectes, les chocs, les pressions intenses qui peuvent endommager le produit.
- N'utilisez pas de détergent corrosif pour nettoyer le boîtier de la caméra. Si nécessaire, utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer la saleté; en cas de forte contamination, utilisez un détergent neutre.
- Évitez de diriger la caméra directement vers des objets extrêmement lumineux, comme le soleil, car le capteur d'image pour être endommagé.
- Veuillez suivre les instructions pour installer la caméra. N'inversez pas la caméra car vous recevrez une image inversée.
- Tenez-la à l'écart des sources de chaleur telles que radiateur, grille d'aération, cuisinière, etc.
- Les images et captures d'écran de ce manuel ont pour unique objectif d'expliquer l'utilisation de notre produit.
- Toutes les images et exemples utilisés dans le manuel sont pour référence seulement.

# **REMARQUES :**

- 1. L'introduction aux fonctions de base du produit est incluse dans les instructions, veuillez lire attentivement toutes les informations.
- 2. Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de la caméra vidéo, veuillez contacter le vendeur.
- Nous avons tout mis en œuvre pour garantir l'intégrité et l'exactitude du contenu des instructions, mais il se peut qu'il y ait des différences entre les données et la réalité. Veuillez contacter le vendeur si vous avez des questions ou des objections.
- 4. L'utilisateur est seul responsable de tout dommage ou dysfonctionnement dû au non-respect de ces instructions.

#### **COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE**

- A : Recherchez et téléchargez «YCC365» dans Apple Store ou App Store Android.
- B : Scannez le code QR comme indiqué ci-dessous.



C : Android mobile doit ouvrir le service de localisation pour obtenir l'accès réseau de l'appareil. L'application fera apparaître une fenêtre pour demander le «location service» (service de localisation) lorsque vous utiliserez «YCC365» pour la première fois, veuillez sélectionner «allow» (autoriser). Si vous refusez par erreur, veuillez désinstaller l'application et la télécharger à nouveau.

#### COMMENT UTILISER L'APPLICATION MOBILE

#### <u>Créer un compte</u>

Lorsque vous utilisez cette application pour la première fois, vous devez utiliser votre adresse email pour créer un compte, cliquez sur «Sign Up» (S'inscrire) et définissez un mot de passe selon la procédure.

\*Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez configurer un nouveau mot de passe, cliquez sur "Forgot password" (Mot de passe oublié) sur la page de connexion.

\*Le mot de passe doit comporter au moins 6 caractères et ne pas faire plus de 30 caractères. Il doit comporter des lettres et des chiffres

•	Sign Up Hi there! We need a few things to help get you started:	Forgot password Forgot your password? It's OK. It happens to the best of us
Email	Email	Enter your email and we'll get you back on track.
cman	Password	
Password O	Confirm password	Send
Remember me	Log in >	< Log in

#### • Ajouter la caméra

### 1. Scanner le code QR pour ajouter





- A. Veuillez vous assurer que votre téléphone est connecté au Wi-Fi, puis cliquez sur «Scan QR code to add» (Scanner le code QR pour ajouter), réinitialisez l'appareil photo, puis cliquez sur "Pressed the SET button" (Bouton SET activé), et attendez que la caméra redémarre.
- B. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi et connectez-vous avec votre mot de passe.
- C. Alignez le code bidimensionnel affiché sur le téléphone avec l'objectif de l'appareil photo, maintenez une distance de 2-3 cm et ne bougez plus.
- D. Cliquez sur "Heard the buzzing" (bip entendu) après avoir entendu le bip. Quelques secondes plus tard, vous entendrez la voix "Internet connected welcome to use cloud camera" (Internet connecté, vous pouvez utiliser la caméra cloud).
  - 2. Choisissez un réseau filaire (Prend uniquement en charge les périphériques avec port LAN)
- A. Veuillez connecter le câble Ethernet entre la caméra et le routeur Wi-Fi.
- B. Une fois votre téléphone connecté au Wi-Fi, cliquez sur **"Add device"** (Ajouter un appareil) et **"Choose a wired network"** (Choisir un réseau filaire)

😝 Add device via staan GR code 👔	· A A
Section Section Section	
Add driver via Smart Link     The with antibase transmission	
Please correct internet cubie to decise Please correct internet cubie to decise Please for SEC	ET key on the device and long press it. If a to add a device, you can just skip this operation
Add dence via network cable     Aready convected       Ony any to dence with robust and a souldate.     Press	ed the "SET" button
Cancel Add Device Cancel Add Device Cancel Add a	a new device
Son (H cole - Son (H cole - Son of H cole - So	
Align OR code within frame to scan	
	$\odot$
Please use your cell phone to face the QR code	WceAdded
ок	Done
N	did another

- C. Veuillez scanner le code QR sur l'appareil et attendez que la connexion réseau se fasse. Si vous devez changer le WiFi, procédez comme suit.
- D. Ouvrez la vidéo, cliquez sur " 😥" en haut à droite.
- E. Sélectionnez "Wi-Fi Network" (Réseau Wi-Fi) et choisissez votre Wi-Fi, connectez-vous avec votre mot de passe, puis cliquez sur "Connect" (Connecter).
- F. Débranchez le câble Ethernet. Redémarrez la caméra et terminez l'ajout.

< Camera	< Preferences	<	eve	+ ce	shi					٦
24/5/18 US:16:12 pm China Standard Ti UVE	Camera > Time zone >	ci E	Sign Secu	al stre rity <b>\</b>	ength NPA	Exc /WP	elle A2	ent		10
	Night vision Auto	es	Pass	word	assv	vord				
	180°	G		Cance	E			Conn	ect	R.
	Details		_			-	_			
05:00 pm 05:18 pm	Wi-Fi network	Q	9							~
2018/05/24 ~	EYEPLUS	q	w	e	r	t	/	u	i	р р
000	Device details		a s	d	f	g	h	j	k	1
	Reboot device		ŕ.		1				-	
Mute Screenshot	Remove Device	-		X	C	V	D			
Hold to talk		?12	3,			_				$\checkmark$

# 3. Configuration Wi-Fi Smart

A. Une fois votre téléphone connecté au Wi-Fi, cliquez sur **"Add device" (Ajouter un** appareil) et **"Choose a Wi-Fi network" (Choisir un réseau filaire)** 

Réinitialisez la caméra, après avoir entendu "Please use mobile phone for Wi-Fi configuration" (Veuillez utiliser un téléphone portable pour la configuration Wi-Fi), cliquez sur le bouton "Pressed the SET button" (Bouton SET activé).

B. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi et connectez-vous avec votre mot de passe.

C. Après avoir entendu "Internet connected welcome to use cloud camera" (Internet connecté, vous pouvez utiliser la caméra cloud), attendez que la connexion Wi-Fi se fasse.

← Add Device	Cancel Add Device	Cancel Add a new device
Add device via scan QR code next W/H with device scanning QR code do purplicate	isphyrefan 👩 🔞 📀	o o o
•	Service Restances Restantion	Sec WFY Beautif device Devel
Add dealing on Smart 1 into	EVEPLUS	
Place device the actual parts	· · · · · ·	$\odot$
9	Next	ideviceAdded
Add device via network cable		Dow
		Add another
	60 SGHz wireless band is not supported	

#### Introduction des fonctions

Accéder à la page vidéo en temps réel

A : mes favoris

B : Liste de vidéos sur le cloud, comprend les vidéos

d'alerte de mouvement et les vidéos d'alerte sonore

- C : Vidéo vers téléphone local
- D: Fonction panoramique et inclinaison
- E : Plein écran

F : Lire à nouveau la vidéo sur le cloud, faites glisser le curseur jusqu'à l'heure souhaitée pour vérifier

- l'enregistrement de la vidéo
- G : Couper / Activer le son
- H : Audio bidirectionnel
- I : Instantané
- J : Menu Paramètres



# LECTURE / MODIFICATION VIDÉOS SUR LE CLOUD





Cliquez sur Enregistrer et la vidéo est automatiquement enregistrée dans "my favorite" (mes favoris).

# **LECTURE / PARTAGE DES VIDÉOS FAVORITES**

- A. Cliquez sur "my favorite" (mes favoris).
- B. Choisissez et lisez la vidéo.

C. Cliquez sur «Share» (Partager), vous pouvez partager votre vidéo sur Facebook et YouTube, vous pouvez également la partager avec un lien.

D. Sélectionnez «Download» (Télécharger) pour enregistrer la vidéo sur votre téléphone.



#### FERMER / OUVRIR LA CAMÉRA, DÉFINIR VOTRE PLAN DE SURVEILLANCE

- A. Cliquez sur " <sup>(</sup>)", consultez le menu des paramètres
- B. Cliquez sur "Device is On" (Appareil activé) pour ouvrir ou fermer la caméra
- C. Activer / Désactiver



#### SERVICE DE STOCKAGE SUR LE CLOUD

Nous offrons un service de stockage sur le cloud de 30 jours pour que tout le monde puisse profiter de ce service gratuitement, après quoi vous pouvez choisir de payer pour le service à un faible coût.

- A. Sélectionnez "Cloud service" (Service sur le cloud) et vérifiez les forfaits d'abonnement
- B. Il existe trois types de forfaits d'abonnement, vous pouvez choisir de payer ce service mensuellement ou annuellement.
- C. Nous prenons en charge le système de paiement PayPal, cliquez sur «Go to PayPal now» (Accéder à PayPal maintenant), puis terminez le paiement (veuillez auparavant installer l'application PayPal)

Remarque : Les services sur le cloud sont pris en charge par Amazon AWS, toutes les vidéos et tous les messages sont enregistrés sur amazon web services, authentifiés par le protocole US-EU Safe Harbor, garantissant que votre sécurité et votre confidentialité sont inviolables. L'inscription au forfait d'abonnement sur le cloud étant liée à l'appareil, si la caméra cesse de fonctionner et que vous devez transférer le forfait d'abonnement sur un nouvel appareil, veuillez contacter le vendeur.

< Preferences		<ul> <li>Cloud Recording Services</li> </ul>	S Cloud Recording Services
	Camera >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	3 days continuous recording service(Trial) Trial expires on 2018/05/26	3 days continuous recording service(Trial) Trial expires on 2018/05/26
Device			
Device is On	1	Security Infinite Data alarm space Data	Convenient View alarm space encryption View
Device off at None		Record Time	Record Time 30days
Services		Recording method	Please select payment method
Cloud service Trial		Alarm Recording Record video when an abnormality is detected	Recording PayPal payment 🥥
Device storage		Service time length	Credit-card payment
SD card status	Normal >	\$4.99/month \$49/year	\$60./year
Storage card REC r	node Event >	Immediately renew 🗰	Payment

# PARAMÈTRES DE NOTIFICATION

Cliquez sur Paramètres de notification, définissez le modèle de notification.

- A. Activer / désactiver le message de notification pour les détections sonores.
- B. Activer / désactiver le message de notification pour les détections de mouvement.
- C. Planification de notifications.
- D. Ouvrir / fermer les notifications du téléphone mobile.

< Preferences	< Notification settings			
Camera	Event notifications			
Time zone	Sound /	l I		
	Motion	3		
Notification settings Sound, motion	Notification frequency	_		
HD video	I want to receive it all Receive all notifications Receive summary	C 10 minutes >		
Buzzer O	Send a notification every	To minuted y		
Device microphone	Schedule notifications	D		
Hardware	Delivery preferences			
Night vision Auto	Phone notifications			

#### **CARTE SD**

Insérez la carte SD dans la caméra et démarrez la caméra (ne le faites pas pendant qu'elle fonctionne)



- 1. À l'aide du tournevis fourni, dévissez le compartiment de la carte SD.
- 2. Insérez la carte SD.

3. Remettez en place le couvercle du compartiment de la carte SD et vissez-le à l'aide du tournevis fourni.

## **Exigences carte SD**



Remarque : Une fois la carte SD insérée, la vidéo est enregistrée sur la carte SD et la couverture de boucle à l'avenir.

#### **PARAMÈTRAGE DES AUTRES FONCTIONS**

- A. Nom de l'appareil
- B. Fuseau horaire

Vidéo HD : changez la qualité de l'image, HD / SD Microphone de l'appareil : Ouvrir / fermer le microphone

# Vision nocturne :

- 1. Off, ferme la vision nocturne
- 2. On, vision nocturne toujours active
- 3. Auto, changement automatique

Faire pivoter le flux vidéo à 180°: Retourner l'image lorsque la caméra est installée sous le toit.

Réseau Wi-Fi : Modifier le Wi-Fi sur l'appareil.

**Remarque :** Le Wi-Fi doit pouvoir être recherché si l'emplacement a changé et si le Wi-Fi est différent, veuillez réinitialiser et vous connecter à nouveau au Wi-Fi.

**Détails de l'appareil :** Vérifier l'ID et le numéro du logiciel / du matériel de l'appareil.

Supprimer l'appareil : Veuillez supprimer la caméra de votre compte si vous devez utiliser un autre compte pour ajouter la caméra.

#### VISIONNAGE DE VIDÉOS MULTI-ÉCRANS (S'APPLIQUE UNIQUEMENT À PLUSIEURS APPAREILS EN MÊME TEMPS)



< Preferences				
	Camera Beijing		A B	>
General settings				
Notification settin Sound, motion	ngs			
HD video				
Buzzer		0		1
Device microphor	ne			
Hardware				
Night vision Auto				
Rotate the video 1 180°	feed	0		
Details				
Wi-Fi network EYEPLUS				
Device details				
Rebo	ot device			
Remo	ve Device	2		

# **COMMENT VÉRIFIER LA VIDÉO SUR PC**

# 1. <u>S'identifier</u>

Get more with Recording Services.



Cloud video recording View the last 24h of video footage from your smartphone, tablet or computer.



Easy saving and sharing Keep up to 1h of clips. Edit and share from your smartphone.

Log In	
Email Address:	
185 /86@qq.com	
Password:	
•••••	220
Remember me	
Log în	
Forgot Password	

Entrez votre adresse e-mail et connectez-vous avec votre mot de passe sur https://www.eyeplusiot.com

# 2. Introduction aux fonctions



- A. Zoom numérique 4x
- B. Arrêt de lecture
- C. Réglage du volume
- D. Touche Talkback (lecture à voix haute)
- E. Fonction panoramique / inclinaison
- F. Plein écran
- G. Fermer / ouvrir la caméra
- H. Paramétrage, définir la qualité de l'image et des notifications.
- I. Relecture vidéos sur le cloud, faites glisser le curseur jusqu'à l'heure souhaitée pour vérifier l'enregistrement de la vidéo.

# FAQ

- 1. Impossible d'ajouter l'appareil ?
  - A. Veuillez vous assurer que la caméra a été réinitialisée. Appuyez sur le bouton de réinitialisation jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité
  - B. Prend uniquement en charge le Wi-Fi 2,4 GHz, si votre routeur de Wi-Fi fait 5 GHz, veuillez passer en double mode 2,4 / 5 GHz.
  - C. Veuillez activer le service GPS avant d'ajouter l'appareil sur le téléphone mobile Android. Une fois l'installation terminée, il vous est demandé d'activer le service GPS lorsque vous utilisez l'application pour la première fois, si vous choisissez de ne pas activer le service GPS, veuillez désinstaller et réinstaller l'application à nouveau.
  - D. Veuillez confirmer que la caméra n'est pas liée par un autre compte.
    - Il y a quatre instructions vocales dans l'installation;
    - (1) "Please use mobile phone for Wi-Fi configuration" (Veuillez utiliser un téléphone portable pour la configuration Wi-Fi) après la mise sous tension.
    - (2) Sélectionnez votre Wi-Fi et connectez-vous avec votre mot de passe, lorsque votre appareil émet un "bip", vous entendez ceci "Please wait for Wi-Fi connecting" (Veuillez attendre la connexion Wi-Fi).
    - (3) "Please wait for internet connecting" (Veuillez attendre la connexion Internet) après avoir obtenu l'adresse IP Internet.

(4) "Internet connected welcome to use cloud camera" (Internet connecté. Vous pouvez utiliser la caméra cloud).

A. Si vous ne parvenez pas passer à la deuxième étape, veuillez vérifier que votre canal Wi-Fi n'est pas masqué et que le routeur Wi-Fi n'est pas trop loin de la caméra. Si cela ne fonctionne pas, veuillez scanner le code QR pour ajouter la caméra.

B. Si vous ne parvenez pas passer à la troisième étape, veuillez réduire le nombre d'utilisateurs Wi-Fi et supprimer les caractères spéciaux de votre mot de passe Wi-Fi.

C. Si vous ne parvenez pas passer à la quatrième étape, veuillez réessayer. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le vendeur.

# 2. Que signifie les différentes couleurs de la chronologie ?

Orange signifie enregistrement vidéo d'alerte de mouvement, bleu signifie enregistrement vidéo d'alerte sonore, gris signifie aucune exception et enregistrement vidéo sur carte microSD, blanc signifie pas d'enregistrement.

# 3. Quel est l'intervalle d'enregistrement sur une carte microSD ?

La taille d'un fichier vidéo est limitée. Une fois la taille de la vidéo proche de la valeur critique, le fichier vidéo est créé et la vidéo suivante continue à être enregistrée, l'intervalle est très courte.

# 4. La carte microSD ne peut pas être identifiée?

Veuillez vérifier que la carte microSD répond aux exigences de qualité. Lorsque le signal Wi-Fi n'est pas bon, il ne peut pas non plus être identifié.

# 5. La chronologie de l'enregistrement vidéo est vide après l'expiration du service sur le cloud.

La vidéo ne peut pas être à nouveau lue après l'expiration du service sur le cloud. S'il n'y a pas de carte microSD dans la caméra, la vidéo ne peut pas être enregistrée.

Si la carte microSD fonctionne toujours, mais que les fichiers vidéo ont disparu, veuillez vérifier le statut de la carte microSD. S'il est normal dans l'application mais qu'aucune vidéo n'a été enregistrée, veuillez formater la carte microSD. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez obtenir une nouvelle carte microSD et réessayer.

# 6. **Pourquoi ne puis-je pas recevoir les notifications sur mon téléphone ?** Assurez-vous que l'application a les droits de transmission des messages.

Par ailleurs, lorsque vous regardez la vidéo en temps réel dans l'application, il n'y a pas de notifications d'avertissement, car il n'est pas nécessaire d'envoyer des notifications lorsque vous regardez la vidéo en ligne.

Système avancé de notification de messages : les notifications d'alertes ne sont pas envoyées sur votre téléphone tout le temps, mais tous les messages et vidéos sont enregistrés.

# 7. Déconnexion de la caméra ?

Veuillez vérifier l'alimentation et Internet puis redémarrer la caméra. Si cela ne fonctionne pas, supprimez la caméra et ajoutez-la à nouveau dans l'application.

## 8. Cercle dans la vidéo, la vidéo tourne lentement ?

Le cercle dans la vidéo signifie qu'elle est en cours de chargement, veuillez vérifier votre réseau.

- 9. **Comment les autres personnes regardent-elles la vidéo ?** Partagez le compte de l'application avec les autres personnes.
- 10. Combien de personnes peuvent-elles utiliser le compte simultanément ? En théorie, il n'y a pas de limite.
- Pourquoi l'ajout d'une caméra à un autre compte échouerait-il ? Un compte, une caméra. Si un autre compte doit ajouter la caméra, veuillez supprimer la caméra du compte actuel.
- 12. Comment puis-je connecter ma caméra à l'autre Wi-Fi. Il existe deux manières :
  - A. Lorsque vous devez changer de Wi-Fi sans déplacer la caméra.

Parameter setting (Paramètres) >> Wi-Fi Network (Réseau Wi-Fi) >> sélectionnez le Wi-Fi

B. Lorsque la caméra est déplacée, veuillez démarrer la caméra, vous verrez le message «Device disconnected» (Appareil déconnecté) sur la page principale, puis cliquez sur «TROUBLESHOOT» (AIDE AU DÉPANNAGE) pour vous reconnecter au Wi-Fi.

#### ENTRETIEN

- Ce produit ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur et le retrait du boîtier ne doit être tenté que par un technicien qualifié.
- Utilisez uniquement un chiffon propre et légèrement humidifié pour nettoyer cette caméra.
- N'utilisez pas de nettoyants à l'alcool ou de solvants car cela pourrait endommager le boîtier en plastique et les pièces de l'objectif.
- Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer l'objectif si nécessaire.
- N'installez pas cette caméra dans un environnement ou elle risque d'être exposée à la poussière, à une forte humidité, à des températures élevées ou à la pluie.
- N'installez pas cet équipement dans un espace clos sans ventilation. La caméra est susceptible de chauffer pendant une utilisation normale et une ventilation est nécessaire pour maintenir une température de fonctionnement suffisamment basse.

- Si la caméra est installée dans un espace clos, elle peut surchauffer et être endommagée . de façon permanente.
- Si la caméra se met à mal fonctionner ou cesse de fonctionner et que les procédures de ٠ maintenance de routine décrites ci-dessus ne résolvent pas le problème, contactez votre revendeur et demandez à un technicien de maintenance de contrôler la caméra.

# Instructions de recyclage et d'élimination



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans toute l'UE. Pour éviter tout dommage éventuel à l'environnement ou à la santé humaine résultant d'une élimination incontrôlée des déchets, recyclez-les de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de retour et de collecte en place ou contactez le revendeur auprès duquel le produit a été acheté. Il peut reprendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

 $\epsilon$ 

Déclaration du fabricant selon laquelle le produit est conforme aux exigences des directives CE applicables.